



**Аппарат для напитков вендинговый
ROAL VC-002**

**Инструкция по эксплуатации и
обслуживанию оборудования**



Введение

1. Общие правила безопасности при работе с оборудованием

1.1. Основные требования безопасности

1.2. Средства индивидуальной защиты персонала

2. Назначение. Область применения оборудования

3. Общее устройство аппарата

4. Меры безопасности

4.1. Электробезопасность

4.2. Механическая безопасность

4.3. Противопожарная безопасность

5. Монтаж и подготовка к работе. Порядок установки

5.1. Распаковка

5.2. Порядок работы

6. Обслуживание

6.1. Ежедневное обслуживание

6.2. Техническое обслуживание один раз в месяц

7. Технические характеристики

8. Панель управления

9. Настройка языка

10. Переключение между сетевой и автономной версиями

11. Сетевая версия

12. Работа в автономном режиме

13. Загрузите информацию о товаре

14. Создайте категорию товаров

15. Обновление программного обеспечения

*Перед началом монтажа, подключения и эксплуатации аппарата
внимательно изучите данное руководство.*

1. Общие правила безопасности при работе с оборудованием

Перед началом эксплуатации торгового автомата ROAL VC-002 необходимо внимательно изучить настоящее руководство. К работе с аппаратом (монтаж, обслуживание, загрузка товара) допускаются лица, прошедшие инструктаж по технике безопасности и ознакомленные с настоящей инструкцией.

1.1. Основные требования безопасности

- Аппарат должен подключаться к электросети с заземляющим контактом. Запрещается эксплуатация без заземления.
- Запрещается эксплуатация оборудования с повреждённым кабелем питания, вилок или розеткой.
- Запрещается вскрывать корпус аппарата и электрический отсек лицам, не имеющим допуска к работе с электроустановками.
- Перед проведением любых работ по обслуживанию, чистке или ремонту аппарата необходимо отключить от сети электропитания.
- Запрещается эксплуатация аппарата во взрывоопасных и пожароопасных помещениях, а также в местах с повышенной влажностью и прямым попаданием воды.
- Запрещается размещать на корпусе и рядом с аппаратом легковоспламеняющиеся материалы.
- Запрещается самостоятельно вносить изменения в конструкцию, электрическую схему и программное обеспечение аппарата.
- При обнаружении неисправности (искрение, запах гари, нагрев корпуса, повреждение изоляции) немедленно отключить аппарат от сети и вызвать специалиста сервисной службы.
- Чистку и обслуживание холодильного агрегата производить только при отключённом питании.

ВНИМАНИЕ!

Категорически запрещается производить какие-либо работы внутри аппарата при включённом электропитании. Несоблюдение требований безопасности может привести к поражению электрическим током, травмам и выходу оборудования из строя.

1.2. Средства индивидуальной защиты персонала

При проведении технического обслуживания, ремонта и загрузки товара персоналу рекомендуется использовать перчатки (для защиты рук от пружинных механизмов выдачи).

2. Назначение. Область применения оборудования

Вендинговый аппарат ROAL VC-002 предназначен для автоматизированной продажи штучных пищевых продуктов: напитков в пластиковых бутылках, напитков в металлических банках, чипсов, снеков, шоколадных батончиков и аналогичных кондитерских изделий заводской упаковки.

Аппарат оснащён холодильным агрегатом, поддерживающим температуру внутри камеры хранения товара в диапазоне от 0 °С до +15 °С, что позволяет хранить и реализовывать товар в охлаждённом виде в течение рабочей смены.

Аппарат предназначен для установки и эксплуатации в следующих местах:

- офисные и бизнес-центры;
- учебные заведения (школы, колледжи, вузы);
- торговые и развлекательные центры;
- производственные предприятия и складские комплексы;
- транспортные узлы (вокзалы, аэропорты);
- спортивные и фитнес-объекты.

Аппарат предназначен для эксплуатации в закрытых отапливаемых помещениях. Эксплуатация на открытом воздухе не допускается.

3.Общее устройство аппарата

Аппарат ROAL VC-002 представляет собой напольный шкаф из листового металла со стеклянной дверью в зоне товарной выкладки. Конструктивно аппарат состоит из следующих основных узлов:

- корпус (металлический каркас, наружные и внутренние панели);
- стеклянная дверь товарной витрины с внутренней светодиодной подсветкой;
- блок выдачи товара со спиральными механизмами и приводными электромоторами;
- лоток выдачи товара с окном;
- панель управления с сенсорным дисплеем выбора товара;
- платёжный блок;
- холодильный агрегат (R290);
- опорные колёса с фиксаторами и регулируемые опоры.

Принцип действия аппарата основан на механической выдаче товара спиральными транспортёрами. Товар каждого наименования размещается на отдельной полке в специальной ячейке между витками спирали (винтовой пружины). При выборе покупателем товара на панели управления и оплате стоимости контроллер аппарата подаёт команду на электропривод соответствующей ячейки.

Электромотор приводит во вращение спираль, виток которой, продвигаясь вперёд, выталкивает товар с полки за передний край. Товар падает вниз по внутреннему скату и попадает в приёмный лоток выдачи, закрытый дверцей с надписью «ЗАБЕРИТЕ», откуда покупатель берет покупку.

Холодильный агрегат обеспечивает циркуляцию охлаждённого воздуха внутри камеры хранения товара, поддерживая заданный температурный режим

независимо от количества циклов выдачи и условий в помещении, в пределах паспортных характеристик оборудования.

Аппарат комплектуется спиральными механизмами различной конфигурации в зависимости от типа и габаритов товара, размещаемого на конкретном ряду полок. Шаг витка и диаметр спирали подбираются под конкретную товарную категорию согласно следующей таблице:

Ряд полок	Параметры пружины
Ряд 1	внеш. диам. 75 мм, шаг 80–85 мм
Ряд 2	внеш. диам. 65 мм, шаг 65–70 мм
Ряды 3, 4	внеш. диам. 80 мм, шаг 90–95 мм
Ряды 5, 6	внеш. диам. 70 мм, шаг 75–80 мм

4. Меры безопасности

4.1. Электробезопасность

- Аппарат должен подключаться к сети 220 В через отдельную розетку с исправным защитным заземлением.
- Запрещается использование удлинителей и тройников с истекшим сроком эксплуатации или повреждённой изоляцией.
- Не допускается попадание влаги на электрические разъёмы, блок управления и платёжные модули.

4.2. Механическая безопасность

- Запрещается просовывать руки и посторонние предметы в зону вращения спиральных механизмов выдачи во время работы аппарата.
- При застревании товара в механизме выдачи необходимо отключить аппарат от сети и устранить застревание вручную, не допуская резких воздействий на спираль и мотор-редуктор.
- Дверь товарной витрины должна закрываться на замок и фиксироваться после каждой загрузки товара.

4.3. Противопожарная безопасность

- Аппарат должен быть оснащён исправной вентиляцией холодильного агрегата (задняя стенка) без перекрытия вентиляционных решёток.
- Запрещается эксплуатация аппарата при отсутствии свободного пространства не менее 100 мм от стен и других предметов для отвода тепла от компрессорного отсека.
- Рядом с аппаратом должны быть обеспечены доступ к средствам пожаротушения и беспрепятственный доступ к силовой розетке для аварийного отключения.

ВАЖНО!

Гарантийные обязательства производителя не распространяются на неисправности, возникшие вследствие нарушения правил эксплуатации, несанкционированного вмешательства в конструкцию аппарата, подключения к неисправной электросети или эксплуатации с нарушением температурного режима помещения.

5. Монтаж и подготовка к работе. Порядок установки

5.1. Распаковка

1. Доставить упакованный аппарат к месту установки на тележке или ином подъёмно-транспортном средстве, не допуская ударов и наклона аппарата более 45°.
2. Удалить упаковочный материал.

5.2. Порядок установки

1. Выбрать место установки
2. Установить аппарат на ровную, твёрдую и горизонтальную поверхность.
3. При помощи регулируемых опор (ножек) выставить аппарат строго горизонтально по уровню, после чего зафиксировать опоры. Использование одних только транспортировочных колёс для постоянной установки не допускается.
4. Подключить аппарат к розетке электропитания 220 В с заземляющим контактом.
5. Включить аппарат и дать ему поработать не менее 30 минут без загрузки товара для выхода холодильного агрегата на рабочий режим и стабилизации температуры.
6. Произвести первоначальную настройку панели управления
7. Загрузить товар в ячейки согласно типу товара и параметрам спиралей
8. Произвести контрольную выдачу по каждой задействованной ячейке
9. После успешной проверки закрыть и запереть дверь товарной витрины.

6. Обслуживание

6.1. Ежедневное обслуживание

Ежедневное обслуживание производится оператором перед началом или в течение рабочей смены и включает следующие операции:

- Внешний осмотр аппарата: проверка целостности корпуса, стекла, отсутствия посторонних предметов в зоне выдачи товара.
- Проверка показаний температуры внутри товарного отсека на соответствие заданному диапазону.
- Проверка остатков товара по каждой ячейке, дозагрузка израсходованного ассортимента.

- Изъятие товара с истекающим/истёкшим сроком годности, повреждённой упаковкой или загрязнениями.
- Очистка приёмного лотка выдачи («ЗАБЕРИТЕ») от остатков упаковки и загрязнений.
- Протирка наружных поверхностей корпуса и стекла витрины влажной мягкой тканью без использования абразивных и агрессивных химических средств.
- Проверка работы монетоприёмника/купюроприёмника и/или безналичного терминала, очистка приёмных отверстий от пыли при необходимости.
- Контроль кассового остатка наличных средств, инкассация при необходимости.
- Проверка отсутствия ошибок и аварийных сообщений на панели управления.

6.2 Техническое обслуживание один раз в месяц

- Полное отключение аппарата от электросети перед началом работ.
- Генеральная влажная уборка внутреннего товарного отсека и полок (после выгрузки товара).
- Очистка спиральных механизмов выдачи от остатков упаковки, пыли и налипших загрязнений.
- Проверка крепления и состояния электромоторов привода спиралей, отсутствия посторонних шумов и люфтов.
- Проверка натяжения и состояния пружин выдачи, при необходимости - замена деформированных пружин на пружины соответствующего диаметра и шага.
- Очистка вентиляционной решётки и конденсатора холодильного агрегата от пыли и загрязнений.
- Проверка плотности прилегания уплотнителя стеклянной двери, отсутствия утечек холода.
- Проверка состояния кабеля питания, вилки, заземления.
- Проверка работы светодиодной подсветки витрины, замена неисправных элементов.
- Проверка работы замка и петель двери, смазка подвижных элементов при необходимости.

РЕКОМЕНДАЦИЯ

Все работы по техническому обслуживанию, связанные со вскрытием электрического отсека, заменой компонентов холодильного контура, рекомендуется поручать квалифицированным специалистам авторизованной сервисной службы.

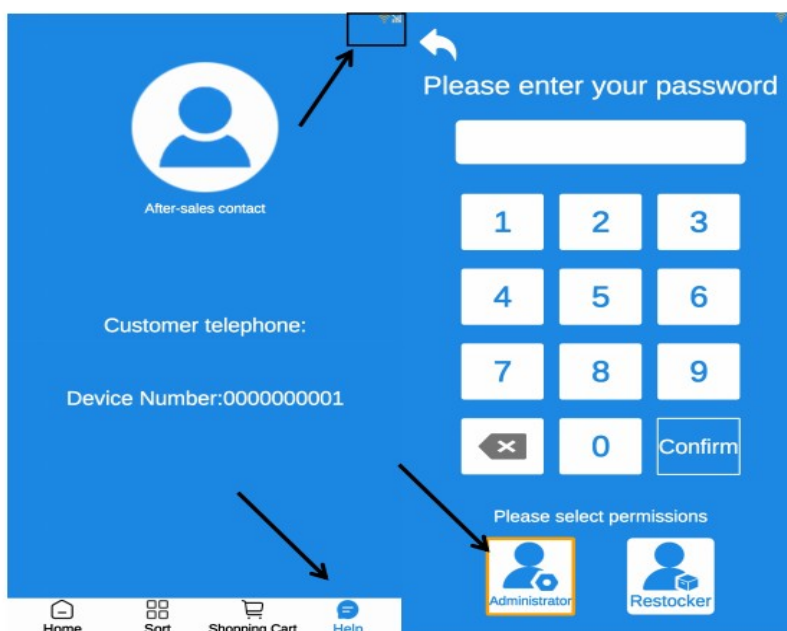
7. Технические характеристики

Модель	ROAL VC-002
Номинальная мощность	0,4 кВт
Мощность в режиме ожидания	0,2 кВт

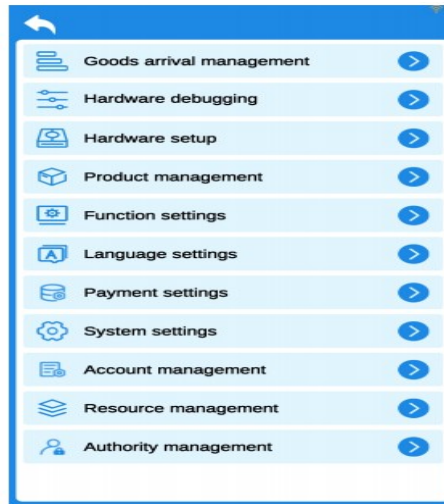
Напряжение питания	220 В
Габаритные размеры (Ш×Г×В), мм	1940 × 1210 × 880
Габаритные размеры в упаковке, мм	2040 × 1310 × 980
Вес нетто	350 кг
Вес брутто	400 кг
Температурный режим хранения товара	от 0 °С до +15 °С

8. Панель управления

Нажмите «Справка», затем нажмите и удерживайте верхний правый угол экрана в течение 3–5 секунд, чтобы войти в систему управления.

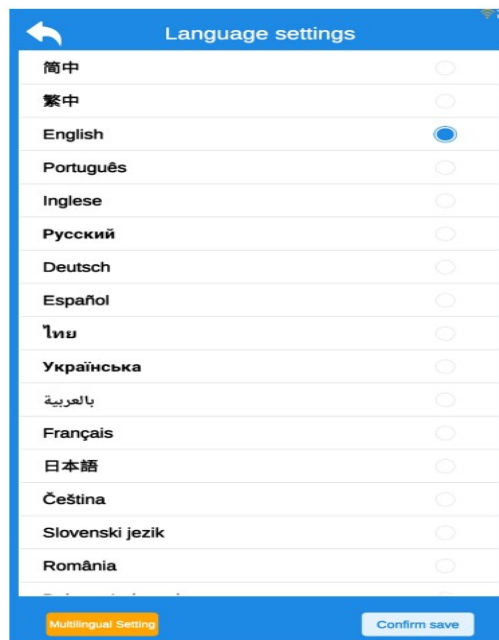


Выберите «Администратор», введите пароль (по умолчанию: 123456), затем нажмите «Подтвердить» для входа в систему. (В качестве примера используется операция администратора.)



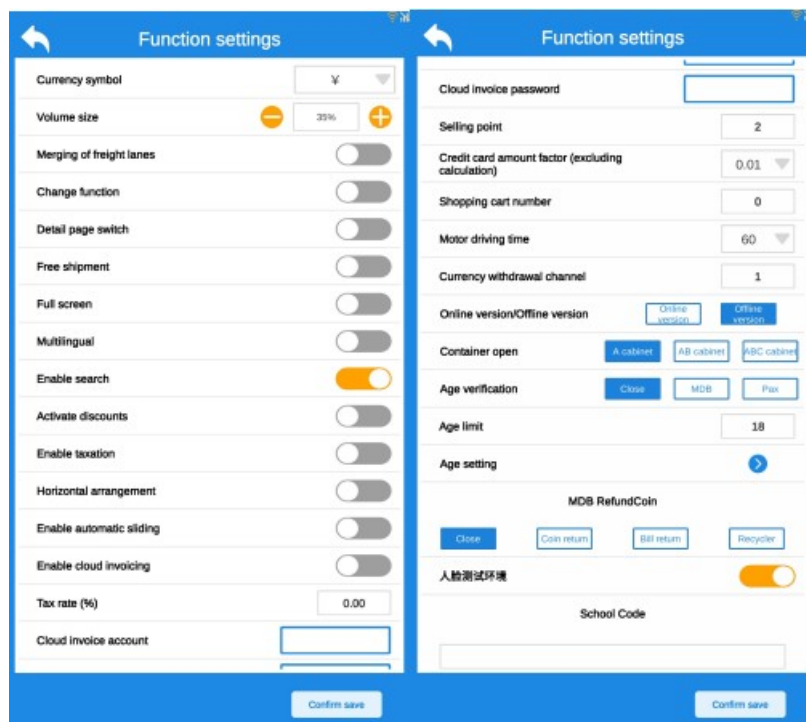
9. Настройка языка

В левом меню административной панели выберите «Настройки языка». Выберите нужный язык справа и нажмите «Сохранить». Настройки вступят в силу после перезагрузки.



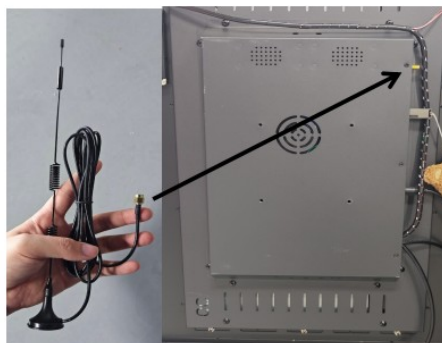
10. Переключение между сетевой и автономной версиями

В разделе «Настройки функций» спуститесь вниз и найдите «Сетевая версия» или «Автономная версия». Выберите нужную версию и нажмите «Сохранить». Изменения вступят в силу после перезагрузки устройства.

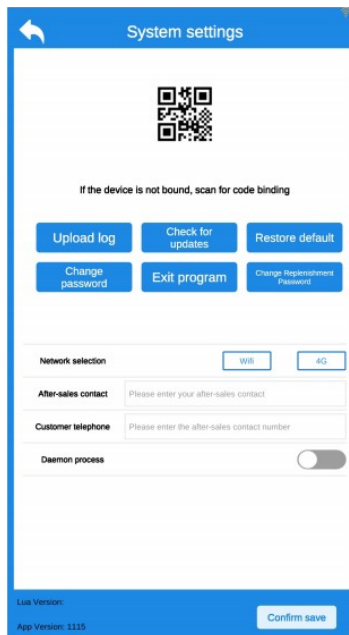


11. Сетевая версия

После ознакомления с разделами 1, 2 и 3 извлеките антенну из комплекта и подключите её к материнской плате.



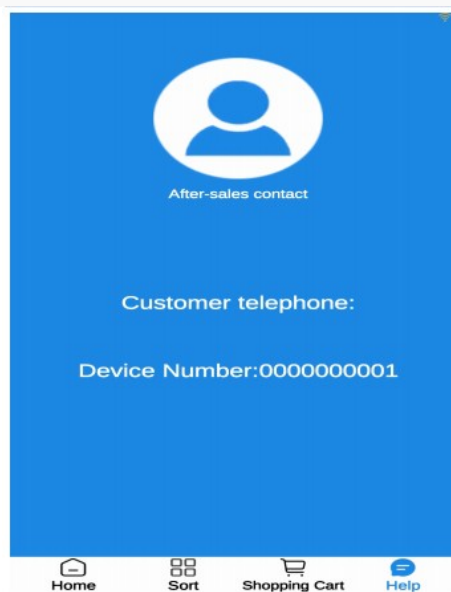
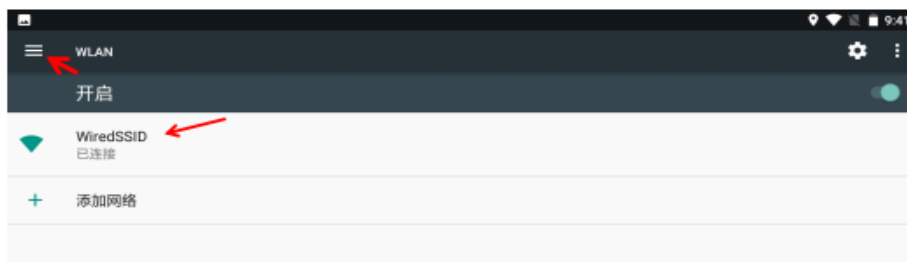
После подключения поместите антенну на верхнюю часть устройства. Войдите в панель управления, перейдите в меню «Настройки» и нажмите «Wi-Fi».



Нажмите кнопку как показано на фото, чтобы включить функцию Wi-Fi.



После подключения к Wi-Fi нажмите значок «≡» в верхнем левом углу, чтобы вернуться. Вернитесь на главную страницу и запишите идентификатор вашего устройства.



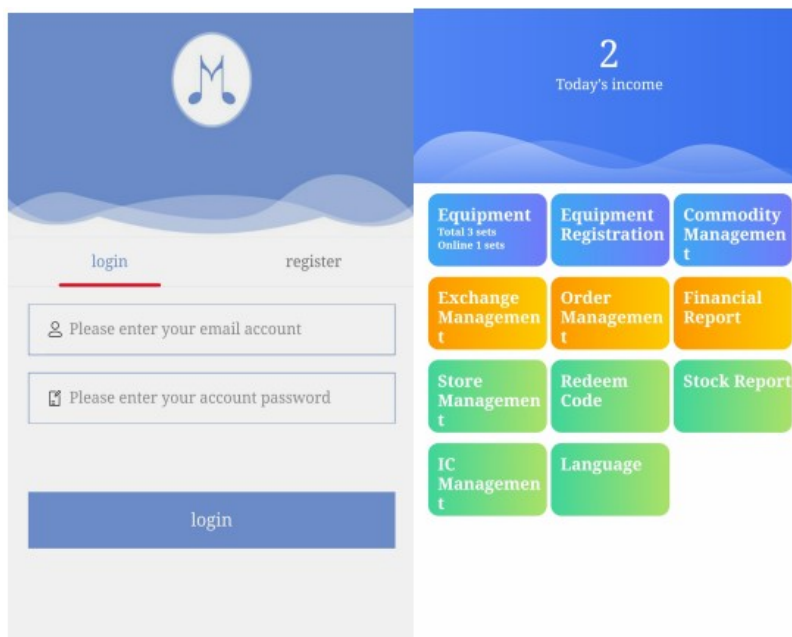
Откройте веб-страницу с помощью телефона:

<https://ws.m.adminxg.weisao168.com>

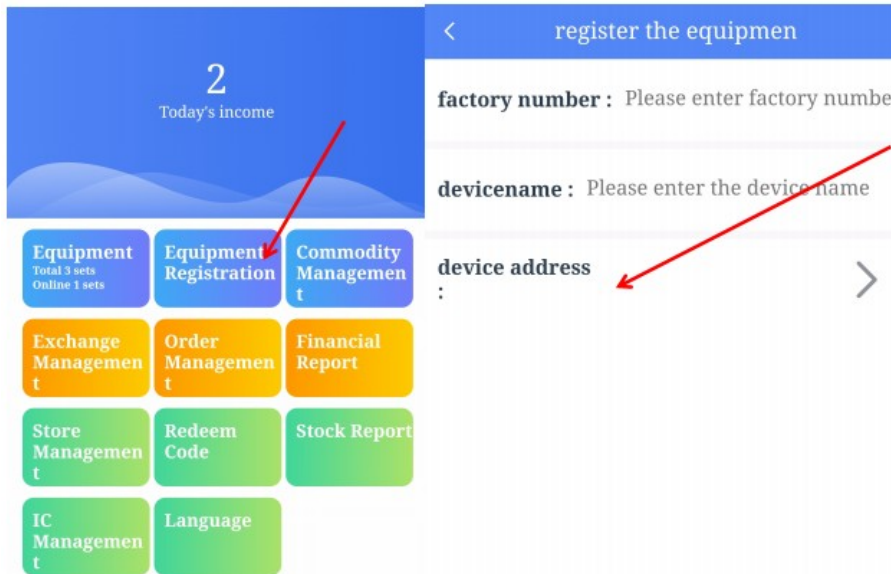
При первом доступе к сайту может появиться предупреждение о риске. Чтобы его пропустить, следуйте инструкциям на фото для браузера Safari.



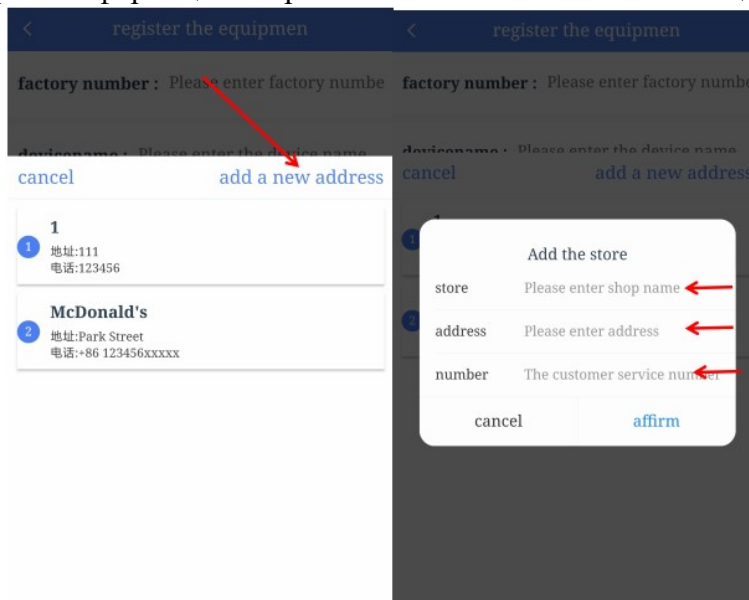
Введите пароль от своей учетной записи, чтобы получить доступ к главной странице.



Нажмите «Регистрация устройства» -> «Адрес устройства».



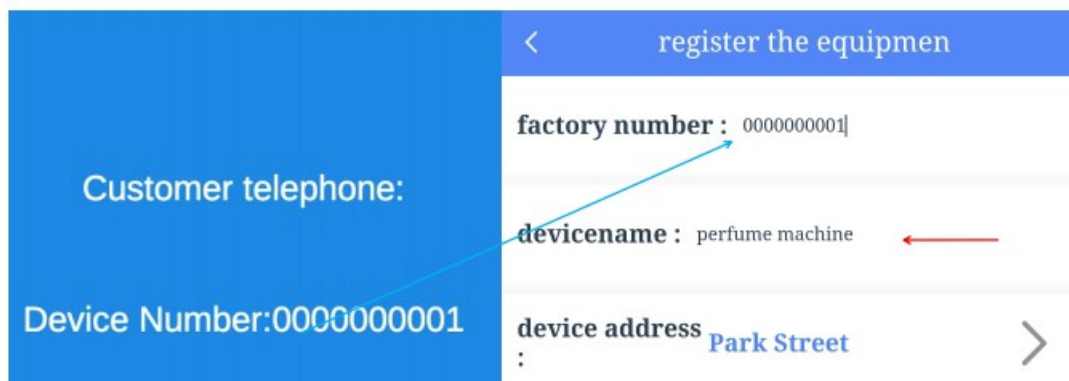
Добавьте адрес. Информация сохранится автоматически после ввода.



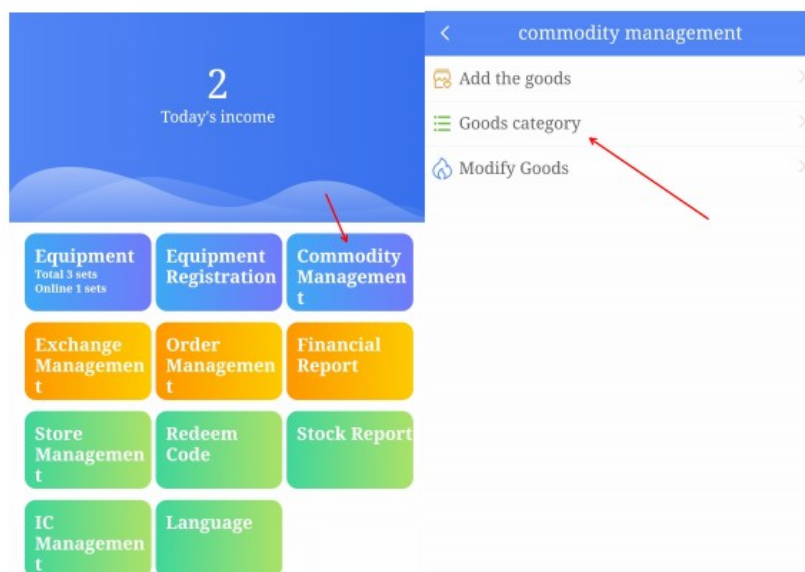
Нажмите на добавленный адрес, затем введите номер и название устройства.



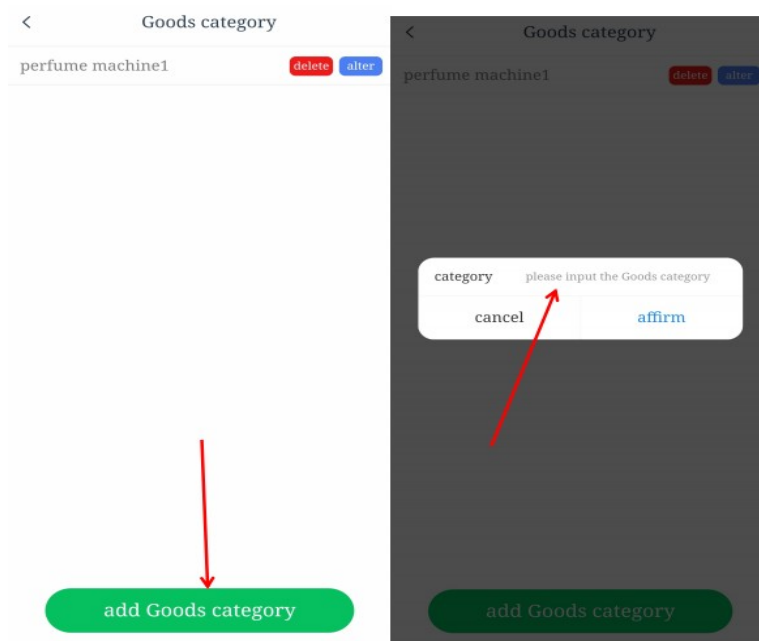
Пример. Номер: 000000000; Название: Аппарат для снеков и воды. Затем нажмите «Сохранить».



Нажмите «Управление продуктами» → «Категории продуктов» → «Добавить категорию».

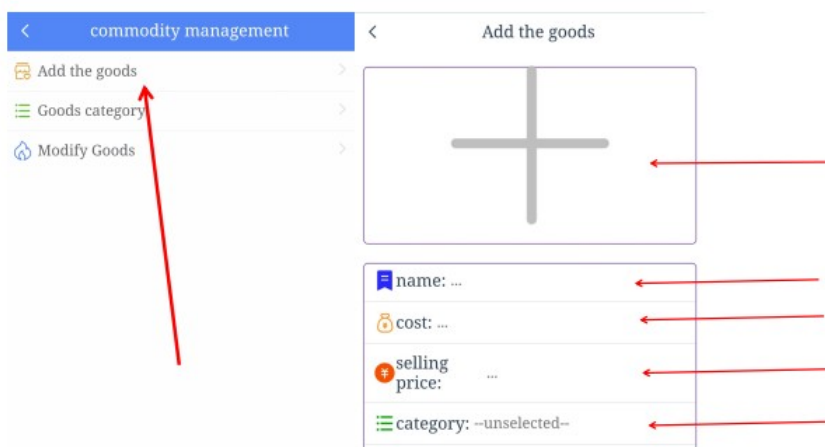


Нажмите «Добавить» → введите название категории и нажмите «Подтвердить» → вернитесь на предыдущую страницу.

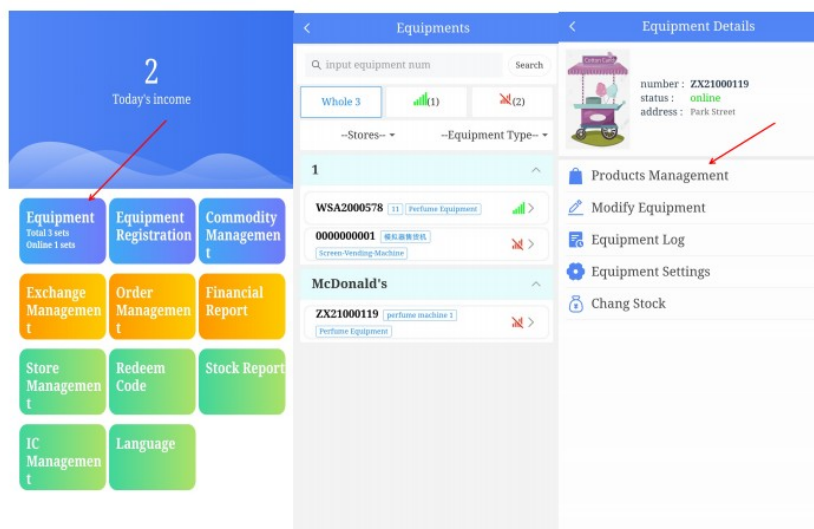


Нажмите «Добавить товар на полку» → загрузите информацию о товаре.

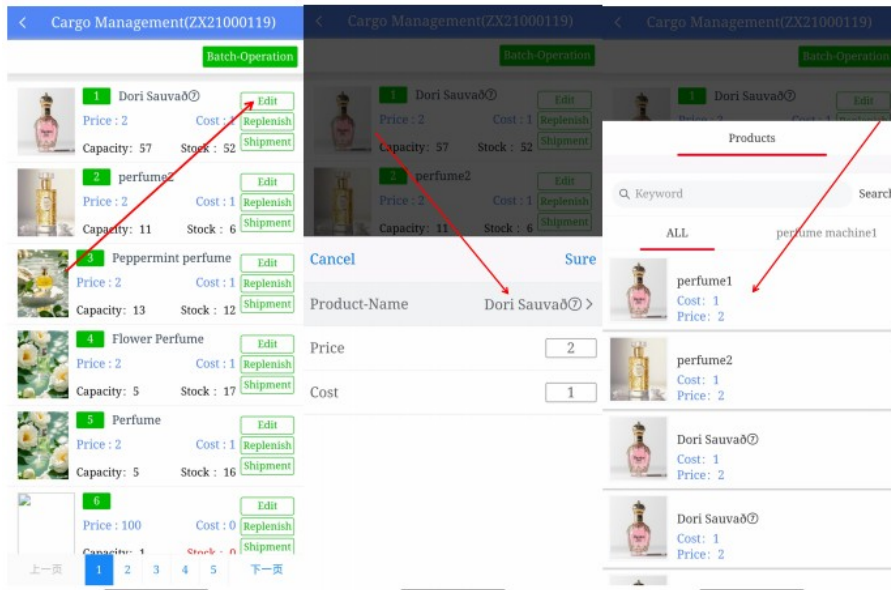
Примечание: стоимость не должна превышать цену. Необходимо выбрать категорию.



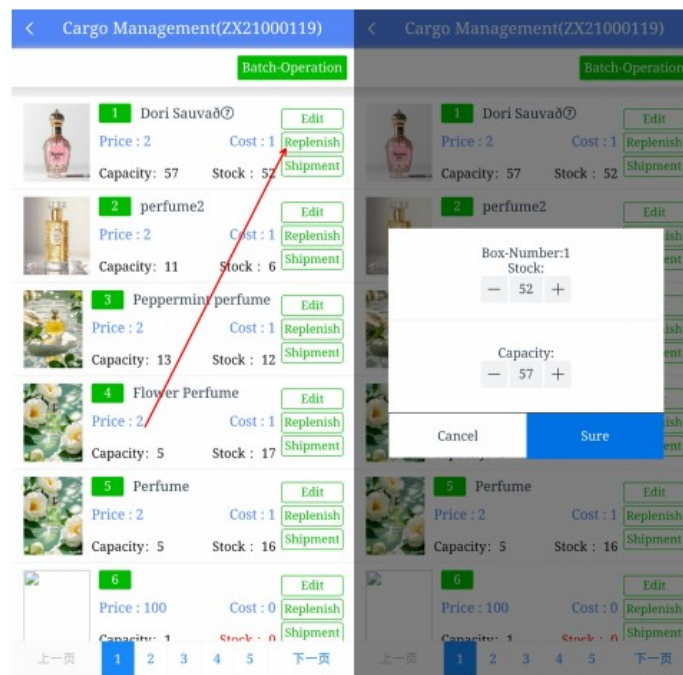
После завершения загрузки перейдите в раздел «Главная» → «Управление устройствами» → выберите ваше устройство → «Управление движением».



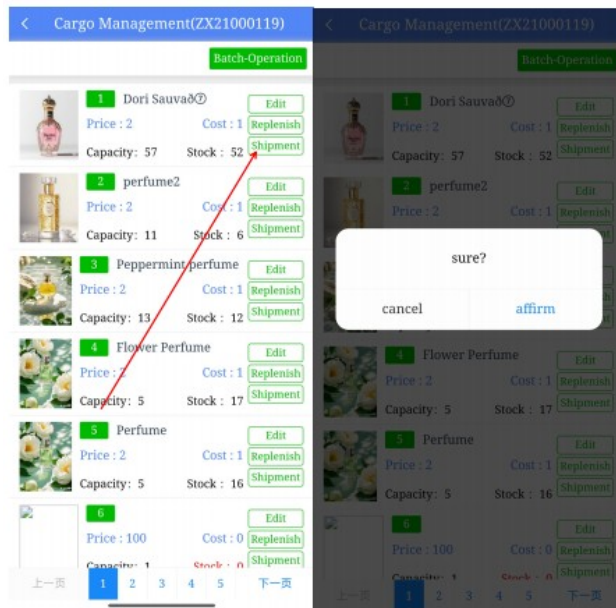
Нажмите «Редактировать» → «Название товара» → выберите товар и подтвердите загрузку. Завершите загрузку



Нажмите «Пополнить», чтобы установить уровень запасов. Вы также можете пополнять запасы несколько раз. Вместимость: общее количество доступных единиц.

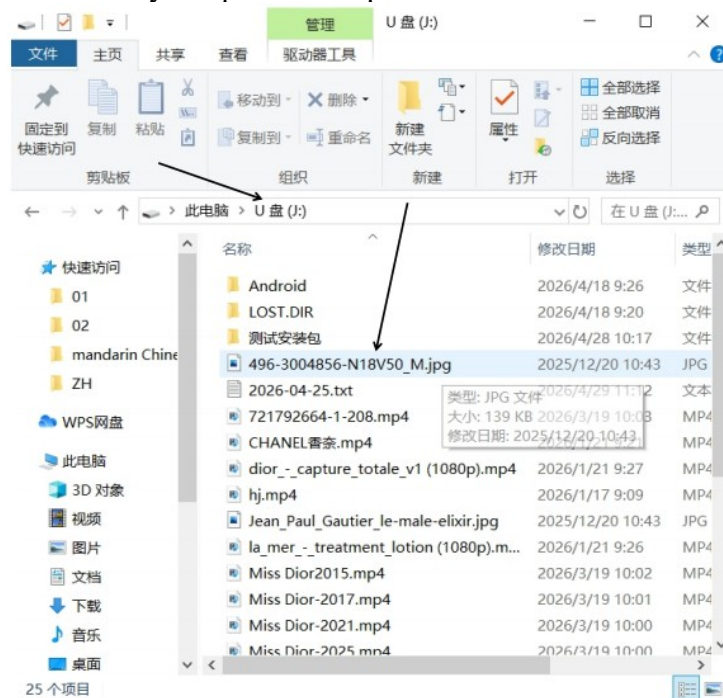


Нажмите «Отправить», чтобы отправить товары удалённо одним разом.

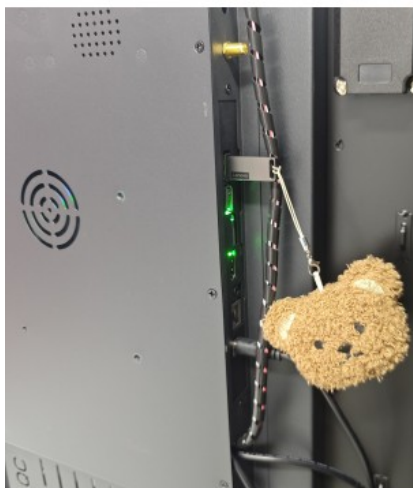


12. Работа в автономном режиме

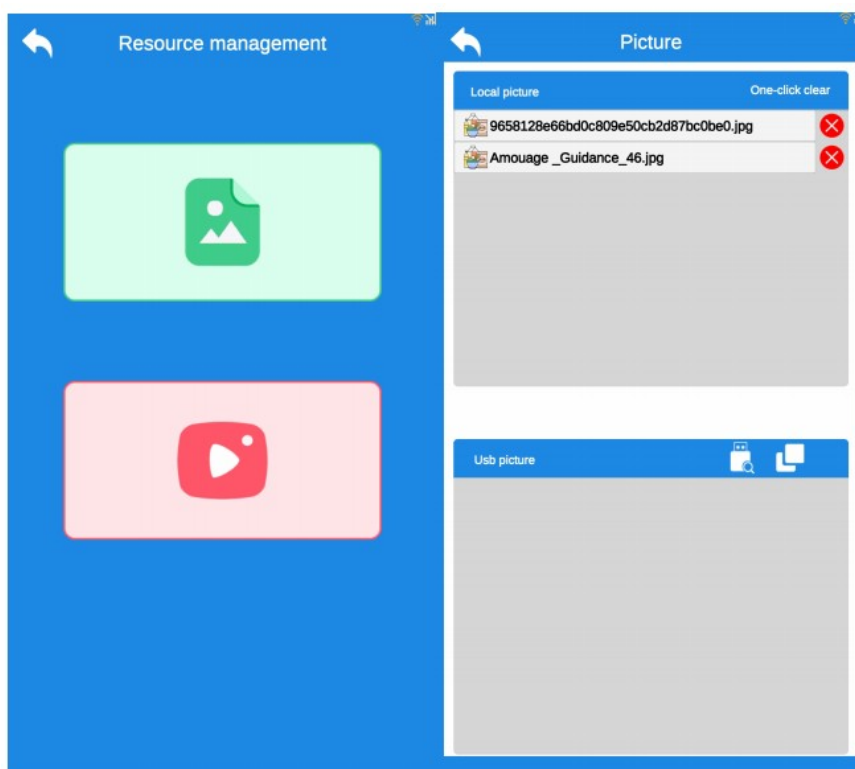
Подготовьте USB-накопитель для загрузки изображений товаров. Разместите изображения, видео - и аудиофайлы в корневом каталоге.



Найдите USB-порт на задней панели экрана и вставьте USB-флешку.



Войдите в административный интерфейс → «Управление ресурсами» → «Изображения».

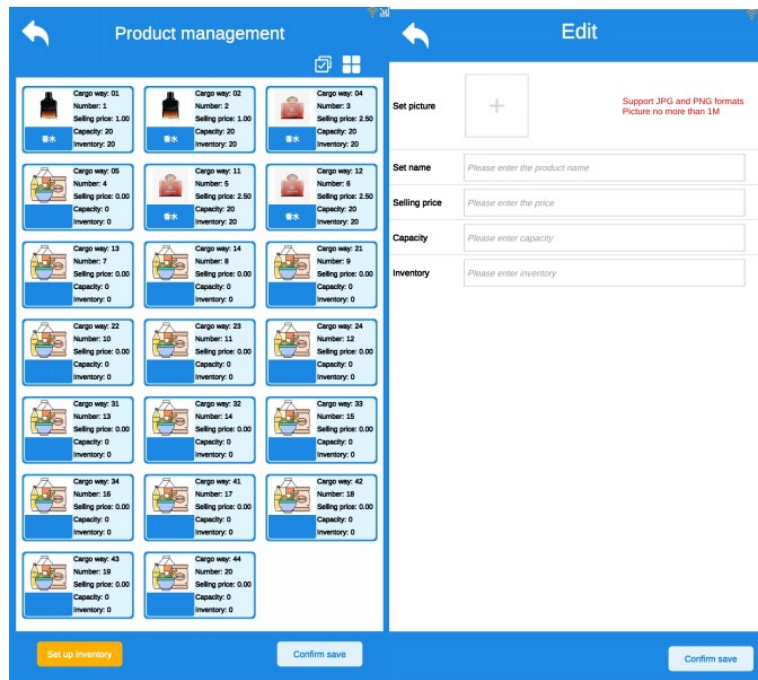


Нажмите на значок USB-накопителя, чтобы выполнить поиск. Затем просмотрите изображения и нажмите на значок справа, чтобы скопировать их.

13. Загрузите информацию о товаре

Перейдите в раздел «Управление товарами». Загрузите информацию о каждом товаре. Нажмите на значок в правом верхнем углу, чтобы включить множественный выбор.



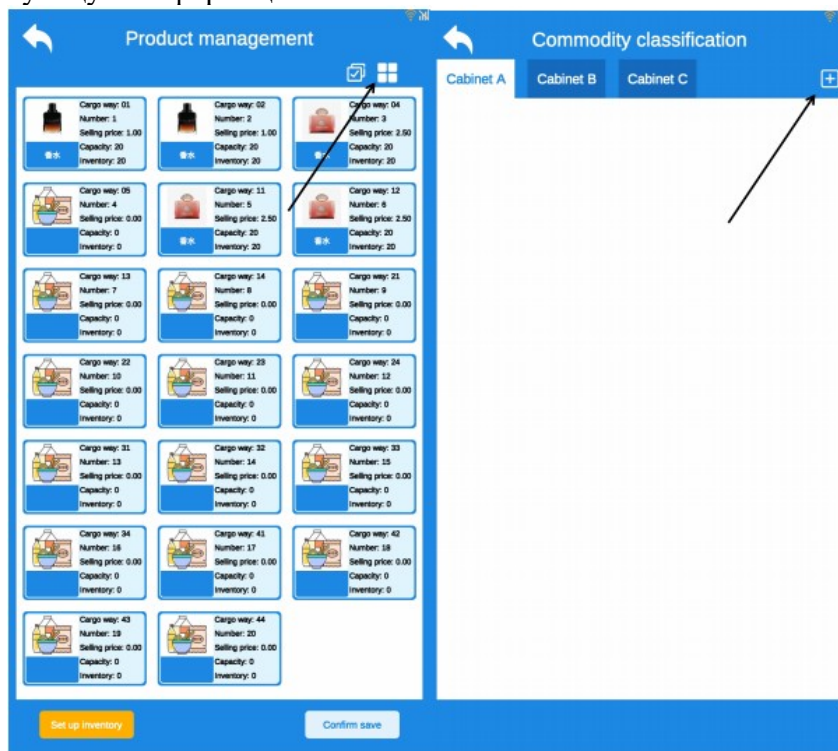


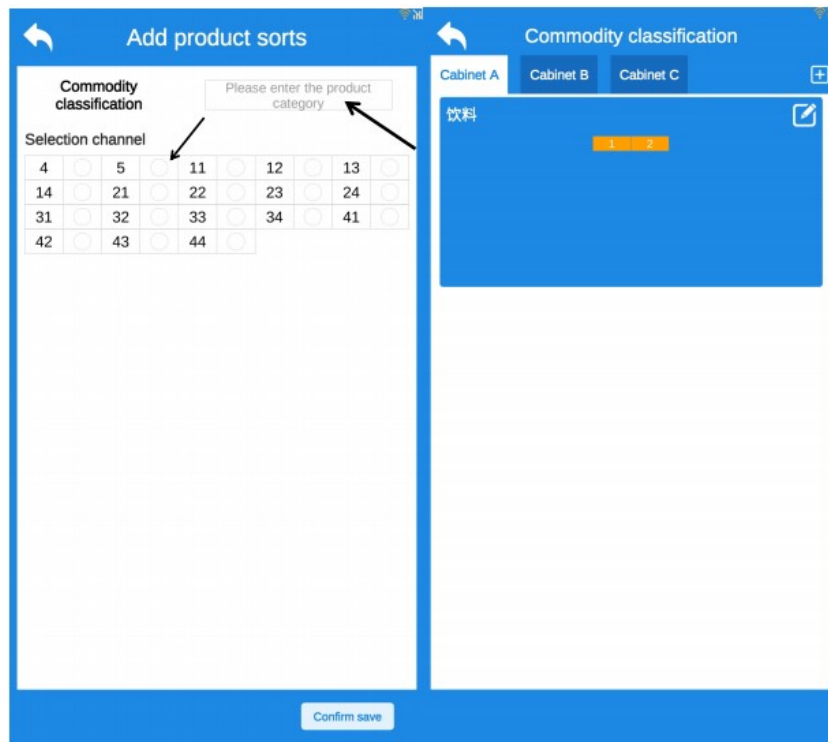
Заполните все обязательны поля. Сохраните.

14.Создайте категорию товаров

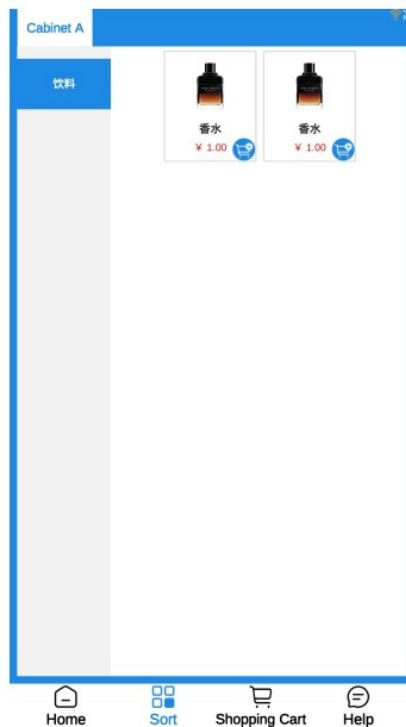
Следуйте инструкциям на картинках, укажите названия и отметьте

соответствующую информацию!



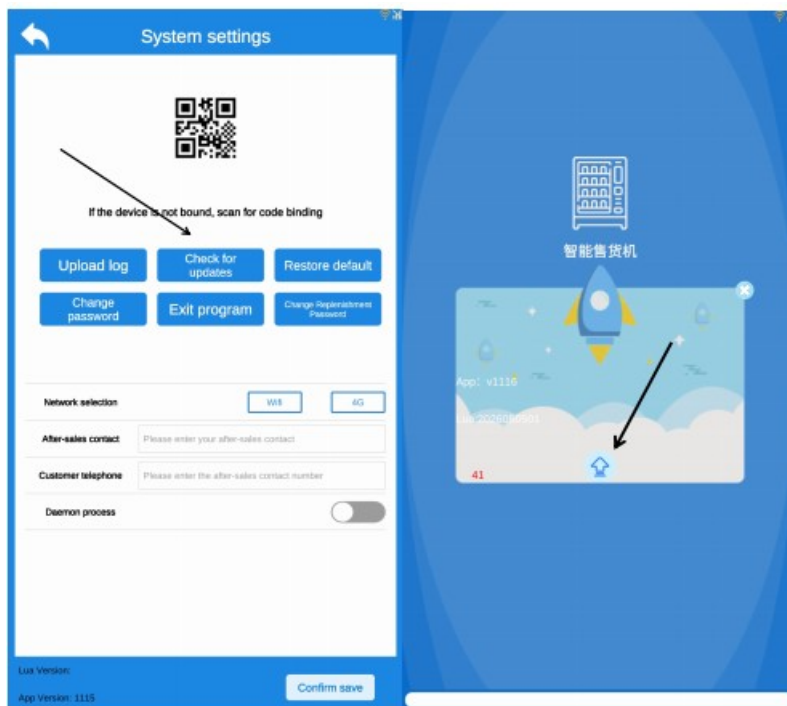


Вся информация отобразить на главной странице следующим образом, как показано на картинке:

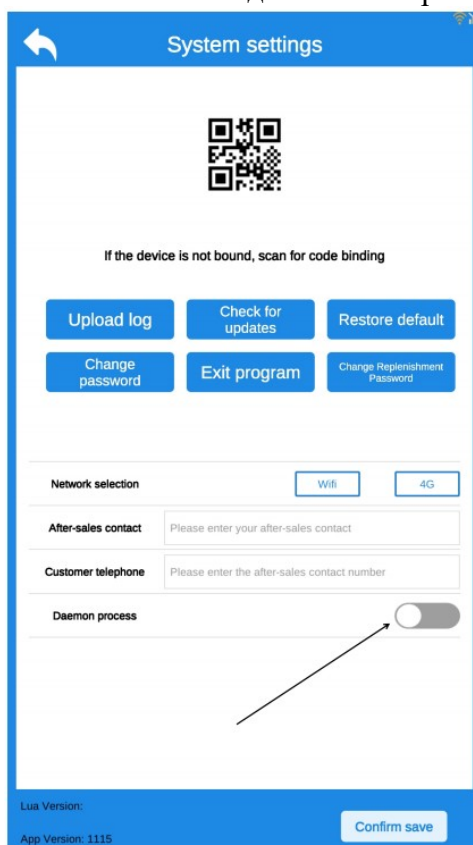


15. Обновление программного обеспечения

Для выполнения этой операции требуется подключение к интернету. Административный интерфейс → «Системные настройки» → «Проверка обновлений». После перезагрузки нажмите на значок ракеты, чтобы начать обновление.



Рекомендуем включить опцию, с помощью которой программа автоматически перезапустится в случае сбоя или неожиданного завершения работы.



16. Настройки пополнения запасов

Пароль по умолчанию для сотрудников, занимающихся пополнением запасов - 123456.



Чтобы изменить пароль для пополнения запасов, измените его в настройках.
Если вы забыли пароль, обратитесь в службу поддержки клиентов за помощью.

Дополнительные сведения о товаре:

Изготовитель: Guangzhou Royal SYT Trading Co, Ltd Китай